

KARTA GWARANCYJNA

1. Firma „ZAP project” Piotr Zajc z siedzibą w Radomiu przy ul. Miłej 17, kod pocztowy 26-600, numer NIP 7962908290 udziela konsumentowi **3 letniej (36 miesięcy)** gwarancji producenta na wykonane przez siebie produkty i meble, licząc od daty widocznej na dowodzie zakupu. Dla klientów firmowych, którzy dokonali zakupu na fakturę VAT okres gwarancji wynosi 1 rok (12 miesięcy).
2. Na produkty, których dystrybutorem jest „ZAP project” gwarancji udziela producent na odrębnych zasadach.
3. **Gwarancja obejmuje** wady technologiczne produktów ujawnione podczas ich użytkowania, w tym:
 - rysy oraz pęcherzyki powietrza na tafli lustra widoczne z odległości mniejszej niż 70cm w normalnym oświetleniu dziennym oraz wady fabryczne płyty meblowej takie jak rysy, odbarwienia, mikro wady laminatu widoczne z odległości mniejszej niż 70cm w normalnym oświetleniu dziennym,
 - rozwarstwianie, wypaczenia, odkształcania drewna lub płyty meblowej, ale nie powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania określonego w punkcie 4,
 - wadliwe działanie systemów zawiasów, szuflad, instalacji elektrycznej, ale nie wynikające z niewłaściwego użytkowania określonego w punkcie 4 lub niewłaściwego montażu mebli czy podłączenia urządzeń elektrycznych
4. **Gwarancji nie podlegają** wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania produktów i meble, złego montażu oraz wynikiłe na skutek negatywnych czynników zewnętrznych, w tym:
 - uszkodzenia mechaniczne (uderzenia, otarcia, zarysowania itp.),
 - uszkodzenia powstałe podczas lub na skutek nieprawidłowego montażu (np. uszkodzenia oprawek lub żarówek przez ich zbyt mocne wkręcenie lub montaż ciężkiego lustra na ścianie o zbyt małej nośności np. gipsowo-kartonowej bez zapewnienia odpowiedniego systemu utrzymania lustra),
 - długotrwały lub powtarzający się kontakt z wodą, zalanie, zawilgotnienie,
 - nieodpowiednia temperatura i wilgotność pomieszczenia, w którym produkt jest użytkowany (zalecana temperatura otoczenia 20-25 stopni C, wilgotność 50-60%)
 - niewłaściwa konserwacja (np. użycie silnych środków chemicznych lub szorowanie) - do czyszczenia mebli należy używać zwilżonej szmatki, która nie szoruje powierzchni i ewentualnie niewielkiej ilości płynu do konserwacji mebli lub płynu do mycia naczyń,
 - brak konserwacji (trwałe zabrudzenia, brak corocznego odświeżania powłoki olejowej lub woskowej jeśli taka była naniesiona),
 - bezpośrednie zetknięcie z ogniem lub kontakt z silnie rozgrzanym przedmiotem,
 - ciągle poddawanie blatów toaletek obciążeniom powyżej 30kg (nie wolno także siadać lub stawać na blacie toaletki),
 - poddawanie szuflad obciążeniom powyżej maksymalnych zadeklarowanych przez producenta wartości,
 - użytkowanie podstawki do lustra w roli blatu stołu (podstawki mają wyłącznie stabilizować lustro),
 - inne użytkowanie mebli niezgodnie z ich przeznaczeniem (np. stawianie lustra, które nie posiada podstawki na biurku/toalecie czy też podłodze lub opieranie go o ścianę – lustro bez podstawki powinno być zawieszona).
5. Roszczeniom reklamacyjnym **nie podlegają** również:
 - proste czynności, które użytkownik może wykonać we własnym zakresie np. wymiana żarówki, regulacja zawiasów lub frontów, dokręcenie poluzowanej śruby, usunięcie zabrudzeń,
 - właściwości charakterystyczne dla użytych materiałów, np. w przypadku drewna lub klejiny naturalnej: usłojenie, zróżnicowana struktura, naturalne przebarwienia lub nieregularny kolor, pęknięcia powstałe w deskach lub ich uginanie ze względu na zmiany warunków otoczenia,
 - niewielkie rozbieżności kolorystyczne w stosunku do prezentowanych prototypów i zdjęć,
 - usterki nieistotne dla użytkowania mebli lub niewidoczne po montażu mebla.
6. **Ponad to producent ze względów bezpieczeństwa zabrania:**
 - montowanie i użytkowanie w lustrze żarówek o mocy przekraczającej 40W (możliwe stopienie oprawki),
 - podłączania do gniazdka zainstalowanego w lustrze z oświetleniem, sprzętów elektrycznych wymagających do bezpiecznego użytkowania przewodu uziemiającego (bolec uziemiający w gniazdku nie jest podłączony do przewodu zasilającego układ elektryczny produktu)
 - obciążanie gniazdka bez przerwy mocą powyżej 1700W przez okres dłuższy niż 30 min
7. Firma „ZAP project” jest zobowiązana do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
8. Wykonanie napraw lub wymiany towarów w ramach reklamacji nastąpi w sposób i w terminie uzgodnionym przez obie strony. Formę wykonania usługi gwarancyjnej określa producent.
9. Kupujący zobowiązuje się dostarczyć do siedziby firmy przedmiot, którego dotyczy gwarancja. Należy pamiętać o należyтым zabezpieczeniu towaru na czas transportu zgodnie z regulaminem zwrotów. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji i ewentualnej naprawie lub wymianie, przedmiot zostanie dostarczony do kupującego na koszt firmy „ZAP project” W przypadku negatywnego rozpatrzenia sprawy, przedmiot zostanie zwrócony na koszt kupującego.